

BVC IT-LÖSUNGEN

Verhaltenskodex für Lieferanten, Partner & Dienstleister

[Stand: Oktober 2025]

1. Vorwort / Selbstverständnis

Bei BVC IT-Lösungen verstehen wir nachhaltiges und faires Handeln nicht als Marketing, sondern als Teil unseres täglichen Geschäfts. Wir arbeiten mit Menschen, Materialien und Technik – und tragen Verantwortung dafür, dass alle drei sorgsam behandelt werden. Dieser Verhaltenskodex beschreibt die Grundsätze, die für unsere eigenen Tätigkeiten ebenso gelten wie für unsere Lieferanten, Partner und Dienstleister. Er dient als gemeinsame Grundlage für eine verlässliche, faire und umweltbewusste Zusammenarbeit.

2. Geltungsbereich und Grundprinzipien

Der Kodex gilt für alle Unternehmen, die mit BVC IT-Lösungen in Geschäftsbeziehung stehen, unabhängig von Größe oder Sitz. Er orientiert sich an nationalen und internationalen Rechtsgrundlagen sowie an allgemein anerkannten Umwelt-, Sozial- und Vergabestandards für eine verantwortungsvolle Unternehmensführung. Wir erwarten von allen Partnern, dass sie die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, umwelt- und sozialverträglich handeln, Integrität, Transparenz und Fairness wahren, sowie Verbesserungen aktiv anstreben, wenn Optimierungspotenzial besteht.

3. Ethisches und gesetzestreues Verhalten

BVC IT-Lösungen und alle verbundenen Unternehmen verpflichten sich, keine Form von Bestechung, Vorteilsgewährung oder unlauterem Verhalten zu dulden, Datenschutz-, Export- und Zollvorschriften einzuhalten sowie Interessenkonflikte offen zu legen und zu vermeiden. Gesetzestreue und Anstand sind für uns keine formalen Pflichten, sondern die Grundlage jeder langfristigen Zusammenarbeit.

4. Umweltverantwortung und Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit ist Teil unserer täglichen Praxis. Wir handeln nach dem Grundsatz: Verantwortung übernehmen – Ressourcen schonen – Lösungen verbessern. Unsere wichtigsten Maßnahmen:

- **Energieeffizienz:** Alle Standorte sind vollständig mit LED-Beleuchtung ausgestattet. Ein Teil des Energiebedarfs am Hauptstandort wird über eine auf dem Dach installierte Solaranlage gedeckt, mit der unter anderem auch Firmenfahrzeuge geladen werden. Zudem stehen insgesamt drei Wallboxen zur Verfügung.
- **Fuhrpark und Lieferung:** Der Großteil unserer Fahrzeugflotte setzt auf Elektro- oder Plug-in-Hybridantrieb. Für Auslieferungen nutzen wir eigene Fahrzeuge sowie bewährte Logistikpartner wie DHL und UPS. Dabei achten wir auf effiziente Routen und emissionsarme Fahrten.
- **Verpackung und Versand:** Wir verwenden ausschließlich wiederverwendete Kartons und Füllmaterialien, die aus eingehenden Lieferungen stammen. Neue Verpackungsmaterialien werden nur genutzt, wenn Wiederverwendung nicht möglich ist.
- **Rückgabe und Entsorgung:** Kunden werden bei Lieferung darüber informiert, dass sie Altgeräte – insbesondere Datenträger – über BVC fachgerecht entsorgen und vernichten lassen können. Die Entsorgung erfolgt über zertifizierte Partner mit sozialem Fokus (z. B. Behindertenwerkstätten).

- Bewusstseinsförderung und Weiterentwicklung: BVC IT-Lösungen legt Wert auf eine transparente und verantwortungsvolle Kommunikation mit Kunden und Partnern, insbesondere im Hinblick auf Ressourcenschonung und Recyclingmöglichkeiten. Wir verstehen Nachhaltigkeit als fortlaufenden Prozess – mit dem Ziel, bestehende Maßnahmen regelmäßig zu prüfen, neue Potenziale zu erkennen und unsere Abläufe stetig zu verbessern.

5. Arbeits- und Sozialstandards

BVC IT-Lösungen bekennt sich zur Achtung der Menschenrechte und der geltenden Arbeits- und Sozialgesetze. Wir erwarten von unseren Lieferanten und Partnern, dass sie faire Arbeitsbedingungen schaffen, Diskriminierung jeder Art unterbinden, die Sicherheit und Gesundheit ihrer Mitarbeitenden schützen, keine Kinder- oder Zwangsarbeit zulassen und Beschäftigten Vereinigungsfreiheit gewähren.

a. Einhaltung internationaler Arbeits- und Sozialstandards (ILO)

BVC IT-Lösungen sowie alle verbundenen Lieferanten und Partner verpflichten sich zur Einhaltung der international anerkannten Menschenrechte und der acht ILO-Kernarbeitsnormen. Dazu gehören insbesondere das Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit, die Gewährleistung fairer Löhne und Arbeitsbedingungen, das Recht auf Vereinigungsfreiheit sowie der Schutz vor Diskriminierung. Wir erwarten, dass diese Grundsätze entlang der gesamten Liefer- und Dienstleistungskette geachtet und regelmäßig überprüft werden.

6. Verantwortung in der Lieferkette

Unsere Lieferanten und Partner sollen die in diesem Kodex beschriebenen Grundsätze auch in ihren eigenen Lieferketten anwenden. Wir bevorzugen langfristige, faire Geschäftsbeziehungen, die auf Vertrauen und gegenseitigem Respekt beruhen. Verstöße sollen offen angesprochen und gemeinsam behoben werden – nicht verschwiegen.

7. Einhaltung und Hinweise

Alle Mitarbeitenden, Partner und Lieferanten sind aufgefordert, die Inhalte dieses Kodex zu beachten. Hinweise auf mögliche Verstöße können jederzeit vertraulich an die Geschäftsleitung von BVC IT-Lösungen gerichtet werden. BVC IT-Lösungen behält sich vor, die Einhaltung der beschriebenen Grundsätze im Rahmen angemessener Maßnahmen zu überprüfen.

8. Soziales Engagement

BVC IT-Lösungen engagiert sich regelmäßig im sozialen Umfeld, insbesondere in lokalen Bildungs-, Sport- und Jugendprojekten. Dieses Engagement spiegelt unser Selbstverständnis wider, gesellschaftliche Verantwortung über den geschäftlichen Bereich hinaus wahrzunehmen.