



**BVC**  
IT-LÖSUNGEN



# Sichere IT für die Reise des Lebens

Die Chamäleon Reisen GmbH aus Berlin ist seit 1996 ein Reiseveranstalter der besonderen Art. Der Veranstalter bietet Reisen mit Chamäleon-Gefühl – die Welt mit dem Herzen sehen. Die maximal zwölf Gäste begegnen den Einwohnern des Reiselandes und deren Kultur auf Augenhöhe. Wir dürfen Chamäleon bereits seit 2001 bei dieser schönen Mission durch unsere IT-Systemhausleistungen begleiten.

## So läuft's bei Chamäleon

Chamäleon Reisen beschäftigt ca. 120 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an drei Standorten im Norden Berlins und im Home-Office. Für das tägliche Geschäft – Reisebuchungen über das interne Buchungssystem und die Webseite – ist eine 24/7 Erreichbarkeit und Vernetzung dieser einzelnen Standorte und Arbeitsplätze unerlässlich. Wir haben eine Hybrid-Server-Lösung installiert, bei der ein Teil der Server an einem der Firmenstandorte verortet ist und der andere Teil der Server in unserem Rechenzentrum gehostet wird.

Auch das Druckmanagement wird durch uns bereitgestellt. Dank ausgeklügelter Klick-Verträge muss sich Chamäleon Reisen keine Gedanken mehr um fehlende Tinten, defekte Drucker oder andere Wehwehchen, die Drucker so an den Tag legen, machen. Der Reiseveranstalter bezahlt einen festen Preis pro gedruckter Seite, kann seinen eigentlichen Job machen und wir kümmern uns um alles andere, um eine dauerhafte Funktion zu gewährleisten.

**Chamäleon**  
DIE REISE MEINES LEBENS

**Chamäleon Reisen GmbH**

[www.chamaeleon-reisen.de](http://www.chamaeleon-reisen.de)

## Branche

Reiseveranstalter

## Produkt & Leistung

24/7 Support für alle Server, Betreuung der 120 Bildschirmarbeitsplätze, flächendeckendes WLAN an allen Standorten, Managed-Print-Services, Vernetzung der Standorte per VPN, Hosted Exchange-Server, gehostete IP-basierte Telefonanlage



**Karsten Keber**  
Mitarbeiter IT

„Ich bin sehr glücklich, dass wir von BVC so zuverlässig - auch spontan - unterstützt werden. Da BVC unser alleiniger Ansprechpartner ist, wenn es um unsere IT geht, vereinfacht und beschleunigt das viele Dinge.“

Es liegt auf der Hand, dass die IT zwingend funktionieren muss, ansonsten scheitert Chamäleons' Mission „die Welt mit dem Herzen zu sehen“ schon während der Reisebuchung. Eine verlässliche Datensicherung und die Sicherheit vor Internetattacken sind weitere sehr wichtige Bausteine.

### Mit Hilfe von BVC IT-Lösungen

In den vergangenen 22 Jahren unserer Zusammenarbeit hat sich nicht nur Chamäleon Reisen, sondern auch die IT stark weiterentwickelt. Wir sind seitdem ein agiler und verlässlicher IT-Partner für Chamäleon Reisen und kümmern uns stetig um die eingesetzte IT und neue IT-Projekte. Aktuell wird ein weiterer Standort saniert und ausgebaut. Auch hier zählt Chamäleon Reisen auf unsere Expertise und Systeme, die 24/7 erreichbar sein müssen, um das Chamäleon-Gefühl nahtlos transportieren zu können.

#### Das sind unsere Systemhausleistungen für Chamäleon Reisen:

- Vernetzung der Chamäleon-Standorte via VPN
- Vernetzung eines Chamäleon-Standortes ohne anliegendes Internet via W-LAN-Richtfunk mit 800 Mbit/s
- Hosted Exchange-Server für den Mailverkehr in unserem Rechenzentrum
- Outlook-Anywhere für das Home-Office
- E-Mail Spamfilter-Komplettlösung mit Antivirus, Langzeitarchivierung und E-Mail Continuity-Service
- individuelle Backup-Lösung inkl. Langzeit-Sicherung der Backups im externen Rechenzentrum
- Managed-Print-Services
- Flächendeckendes W-LAN an den Standorten
- 2nd-Level-Support
- 24/7-Support bei Havarie



**BVC IT-Lösungen**  
Zwickauer Damm 5  
12353 Berlin - Rudow  
info@bvc-computer.de  
Tel. 030 200 56 66  
[www.bvc-computer.de](http://www.bvc-computer.de)

